

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Climed Medizinische Produkte Produktions- und Vertriebs- GmbH (AGBs)

1. Allgemeines

Die Firma Climed Medizinische Produkte GmbH liefert und leistet zu den nachstehenden Bedingungen. Mit der Erteilung eines Auftrages erkennt der Kunde diese Geschäftsbedingungen an. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von uns getätigten Verkaufsgeschäfte, auch wenn wir nicht jedes Mal darauf hinweisen. Abweichungen von den AGBs bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung.

Diese Bedingungen gelten auch für Lieferungen ins Ausland. Kosten, Gebühren und Abgaben, die durch den Waren- oder Geldverkehr mit dem Ausland entstehen, gehen zu Lasten des Käufers.

Unsere Angebote sind freibleibend. Angeboten werden Netto-Preise. Die Angebote verstehen sich somit zuzüglich Umsatzsteuer und Frachtkosten. Sofern der Versand weitere Aufwendungen erfordert, können zusätzlich anfallende Kosten in Rechnung gestellt werden. Bestellungen sind für uns nur verbindlich, soweit wir sie bestätigen oder ihnen durch Übersendung der Ware nachkommen. Mündliche Nebenabreden gelten nur, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

2. Lieferung

Die Lieferungen erfolgen schnellstmöglich nach Auftragseingang. Angaben zu den Lieferzeiten sind unverbindlich, da wir für Lieferverzögerungen unserer Lieferanten nicht eintreten. Jedoch sichern wir zu, den Kunden über zu erwartende Hindernisse bei der Lieferung zeitnah zu informieren. Die Art des Transports erfolgt nach unserer Wahl. Teillieferungen an den Kunden und in Rechnungstellung der damit verbundenen Versandkosten sind zulässig, sofern deren Umfang uns für die jeweilige Ware und Entfernung angemessen erscheint.

Wir behalten uns geringfügige oder unwesentliche Abweichungen der Ware von den in Angeboten, im Internet oder Katalog dargestellten Produkteigenschaften, Beschaffenheit und Abbildungen vor.

3. Preise

Für die Berechnung gelten stets die am Tag der Lieferung gültigen, wenn nicht anders durch schriftliches Angebot bestätigt, Preise.

Für das außereuropäische Ausland gelten die gesetzlichen Liefer- und Zollbestimmungen.

4. Bezahlung

Zahlungen haben, wenn nicht anders vereinbart, innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu erfolgen. Bei Verzugseintritt behalten wir uns vor bankenübliche Verzugszinsen zu verrechnen.

5. Rückgaberecht

Bei Rücksendungen ist vorher eine Rücksendenummer (CRN Nummer) schriftlich oder telefonisch bei der Climed GmbH anzufordern. Erst mit gültiger CRN Nummer ist eine Rücknahme möglich. Sterile Waren sind ausnahmslos von der Rückgabe ausgeschlossen. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Bestellers. Die Rücksendung hat an die Adresse von der Firma Climed Medizinische Produkte GmbH zu erfolgen.

6. Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages sowie die Gutschrift bereits geleisteter Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware.

Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Schadensersatz geltend zu machen.

7. Gewährleistung

Unsere Produkte sind bei sachgerechter Lagerung ohne Qualitätsverlust bis zu dem auf der Originalverpackung angegebenen Haltbarkeitsdatum verwendbar.

Etwaige Mängel können nur berücksichtigt werden, wenn Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, bei verborgenen Mängeln nach deren Entdeckung, schriftlich unter Vorlage von Belegen erhoben werden.

Eventuelle Schäden sind zu dokumentieren und uns schriftlich darzulegen. Eine Gewährleistung für Schäden aus nicht fachgerechter Bedienung, Lagerung und Nutzung ist ausgeschlossen. Transportschäden können nur anerkannt werden, wenn sie unverzüglich beim Fahrer des Transportunternehmens angemeldet werden.

Unsere Gewährleistung richtet sich bei Geräten nach den gesetzlichen Garantiebestimmungen, bei allen anderen Produkten beschränkt sie sich nach unserer Wahl auf Ersatzlieferung, Wandlung, Minderung oder Nachbesserung.

Sterilware ist vom Umtausch ausgeschlossen. **In jedem Fall darf gemäß unseres Qualitätsmanagementsystems beanstandete und unbeanstandete Ware nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung zurückgesandt werden.** Soweit gesetzlich zulässig, ist unsere Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - begrenzt auf den Rechnungswert unserer an dem Schadensstiftenden Ereignis unmittelbar beteiligten Warenmenge. Dies gilt nicht, soweit wir nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit unbeschränkt haften. Insbesondere haften wir nicht für wirtschaftlichen Erfolg oder entgangenem Gewinn im Zusammenhang mit dem Einsatz unserer Medizinprodukte und Waren.

Die Haftung für Folgeschäden, Vertragsstrafen oder entgangenem Gewinn des Bestellers ist ausgeschlossen.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle gelieferten Waren unser Eigentum. Wir sind berechtigt Lieferungen zu verzögern, bis die Bezahlung der Ware aus vorheriger Bestellung erfolgt ist.

9. Leihgerätevergabe

Dem Kunden zur Verfügung gestellte Leihgeräte müssen im ordnungsgemäßen Zustand retourniert werden. Das reparierte Gerät wird im Austausch gegen das Leihgerät geliefert. Im Fall, dass das Leihgerät nicht im ordnungsgemäßen Zustand retourniert wird, wird das Leihgerät dem Kunden zum Listenpreis verrechnet.

10. Datenschutz

Personen- und/oder firmenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der Geschäftsbeziehungen erfasst und gespeichert. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen, sowie für sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten ist Wien. Es gilt österreichisches Recht.

Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.